



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS



ÍNDICE

ENQUADRAMENTO.....	2
CONCEITO	3
Fins para o uso dos Dados Pessoais;.....	5
Situações de partilha de informações pessoais nº 1 do art. 24º da LPDP:.....	6
Responsável pelo tratamento de dados	7
Finalidade do tratamento de dados.....	8
Colecta de dados.....	9
Legitimidade para tratamento de dados	10
Direitos dos titulares dos dados pessoais.....	11
Tempo de armazenamento de dados.....	12
Transferência de dados pessoais	13
Divulgação de dados pessoais	14
Como protegemos os dados pessoais	15
Garantias aos proprietários dos dados.....	16
Privacidade Infantil.....	17
Cookies.....	18
Links para outros sites	19
Actualização da Política de Privacidade.....	20
Resolução de litígios	21
Entre em contacto connosco	22



ENQUADRAMENTO

A CyberSecur é uma empresa sediada em Luanda com 100% de capital angolano fornecendo soluções inovadoras em Prevenção, Gestão e Mitigação de riscos corporativos relacionados com tecnologias de informação. O nosso trabalho está focado em soluções seguras a longo prazo em planos científicos e tecnológicos que garantam a protecção e segurança de activos críticos dos governos e organizações que unem pilares da Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

A CyberSecur vê a protecção de dados como o equilíbrio das assimetrias do poder sobre a informação pessoal existente entre o titular dos dados pessoais e aqueles que os usam e partilham. A nossa organização garante ao cidadão que suas informações são manipuladas, num ambiente seguro e controlado, dando a estes a garantia de informação nas decisões fundamentais a este respeito. Esta Política de Privacidade descreve os nossos procedimentos sobre a colecta, uso e divulgação das informações quando se usa o nosso serviço e sobre os direitos de privacidade e como a lei protege os cidadãos.

De modos a garantir tal desiderato, a CyberSecur remete-se ao alinhamento com a lei 22/11 de 17 de junho que visa estabelecer as regras jurídicas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, assim como garantir o respeito pelas liberdades públicas e os direitos e garantias fundamentais das pessoas singulares.

Ao usar os nossos serviços, o cidadão concorda com a colecta e o uso das informações de acordo com esta Política de Privacidade, efectuados por meios total ou parcialmente automatizados bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros impressos ou a estes destinados, conforme fundamentado na lei supracitada.





CONCEITO

Abaixo, são apresentados os conceitos levados em conta dentro do presente normativo que encontram-se perfeitamente alinhados a Lei de Protecção de Dados Pessoais angolana, Lei 22/11 de 17 de Junho.

Dados Pessoais:

São informações, em qualquer suporte, seja este tecnológico ou físico, concernente a uma pessoa singular identificável, que pode incluir dados de localização, nome, número do bilhete de identidade, ou outros elementos que possibilitem identificar essa pessoa física. Estes dados podem ser:

Dados pessoais fornecidos pelo titular - são aqueles pertencentes a qualquer indivíduo que concedeu algum tipo de informação de livre e espontânea vontade num determinado meio tecnológico ou físico.

Dados pessoais colectados automaticamente - são aqueles recolhidos através dos sites da internet, contendo informações sobre dados pessoais dos cidadãos de uma forma clara e objectiva, para finalidades determinadas, inequívocas e legítimas. Não são recolhidos dados para além do estritamente necessário para cumprir a finalidade de fornecimento de serviços ao cidadão.

O uso dos dados podem incluir informações como o endereço do protocolo de Internet do seu dispositivo (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso serviço que visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores exclusivos e outros dados de diagnóstico.



Quando acessar o serviço por ou através de um dispositivo móvel, podemos colectar certas informações automaticamente, mas não se limitando ao tipo de dispositivo móvel que usa, o ID exclusivo do dispositivo móvel, o endereço IP do seu dispositivo móvel, o sistema operacional móvel, o tipo de navegador de Internet que o dispositivo móvel usa, os identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.





Fins para o uso dos Dados Pessoais;

- Para fornecer e manter o serviço, inclusive para monitorar o uso do nosso serviço.
- Para gerenciar a sua conta: gerenciar seu cadastro como usuário do serviço. Os Dados Pessoais que fornece podem dar acesso a diferentes funcionalidades do serviço.
- Para fornecer notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que sejam semelhantes ao que consultou, a menos que você tenha optado por não receber tais informações.
- Para gerenciar pedidos: para atender e gerenciar suas solicitações para nós.
- Para transferências de negócios: podemos usar as suas informações para avaliar ou conduzir uma fusão, desinvestimento, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de alguns ou todos os nossos activos, seja como uma preocupação em curso ou como parte de falência, liquidação ou processo semelhante, no qual dados pessoais mantidos por nós sobre os nossos usuários de serviço estão entre os activos transferidos.
- Para outros fins: Podemos usar suas informações para outros fins, como análise de dados, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia das nossas campanhas promocionais e para avaliar e melhorar o nosso serviço, productos, marketing e sua experiência.



Situações de partilha de informações pessoais nº 1 do art. 24º da LPDP:

Com os provedores de serviços: Podemos compartilhar as suas informações pessoais com os provedores de serviços para monitorar e analisar o uso do nosso serviço, para entrar em contacto consigo.

Para transferência de negócios: Podemos compartilhar ou transferir as suas informações pessoais em conexão com, ou durante negociações de qualquer união, venda de activos da empresa, financiamento ou aquisição de todos ou uma parte do nosso negócio para outra empresa.

Com afiliados: Podemos compartilhar as suas informações com nossos afiliados, nesse caso exigiremos que estes honrem esta política de privacidade, e incluam a nossa controladora e quaisquer outras subsidiárias, parceiros de joint venture ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.

Com parceiros de negócios: Podemos compartilhar suas informações para oferecer-lhe certos productos, serviços ou promoções.

Com outros usuários: quando você compartilha informações pessoais ou interage de outra forma nas áreas públicas com outros usuários, essas informações podem ser visualizadas por todos os usuários e podem ser distribuídas publicamente.

Se você actuar com outros usuários ou se registrar através de um serviço de mídia social de terceiros, os seus contactos no serviço de mídia social de terceiros podem ver seu nome, perfil, fotos e descrição de sua actividade. Da mesma forma, outros usuários poderão visualizar descritivos de sua actividade, comunicar-se com você e visualizar seu perfil.

Com seu consentimento: Podemos divulgar suas informações pessoais para qualquer outro propósito com seu consentimento.



Responsável pelo tratamento de dados

A Lei de Protecção de Dados Pessoais angolana (LPDP), na alínea i) do seu art.5º define o responsável pelo tratamento de dados como a pessoa singular ou colectiva, pública ou privada, que individualmente ou em conjunto com outrem, determine as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. Sempre que as finalidades e os meios de tratamento sejam determinados por disposições legislativas e não só deve o responsável ser indicado no respectivo diploma.



Finalidade do tratamento de dados

O tratamento desses dados tem como finalidade estatística, situações em que seja necessária a divulgação desses dados, questões de comunicação por via de chamada telefónica, correspondência, correio electrónico, mensagens ou outras formas de comunicação. Para situações que envolvam partilha e acções semelhantes, será sempre garantido o aviso prévio correspondente a devida autorização por parte dos utilizadores, obedecendo os pressupostos legais, permitindo a qualquer momento aos utilizadores, exercer o seu direito de oposição à utilização dos seus dados pessoais para outras finalidades que extrapolem a gestão do relacionamento com a empresa.



Colecta de dados

É um processo utilizado para captar informações geradas pelas pessoas ou por processos. Estes dados podem ser:

Dados pessoais - ao usar nosso serviço, podemos pedir que nos forneça certas informações pessoalmente identificáveis que podem ser usadas para contactar ou identificar, não se limitando a:

Endereço electrónico

Nome e sobrenome

Número de telefone

Endereço

Dados de Uso - Os dados são colectados automaticamente ao usar o serviço. Também podemos colectar informações que seu navegador envia sempre que você visitar nosso serviço ou quando acessar o serviço por ou através de um dispositivo móvel.



Legitimidade para tratamento de dados

Sempre que a autorização do usuário for o argumento de legitimidade conveniente para o tratamento de dados, é necessário assegurar a validade do consentimento declarado na alínea a) do art. 5.º da LPDP, nas condições exigidas legalmente: isto é, uma demonstração de livre vontade, inequívoca, informada e específica. Portanto, a Cybersecur prestará ao proprietário dos dados, antes deste fornecer o seu consentimento, as devidas informações referentes a legislação vigente, incluindo a possibilidade de renunciar tal anuência em momento que achar necessário, de modos a que o usuário consiga decidir-se pelo caminho mais viável. Não é permitido inferir o consentimento de uma situação para outra; o tratamento de dados pessoais deve processar-se de forma transparente, em estrito respeito pelo princípio da reserva da vida privada, bem como pelos direitos, liberdades e garantias constitucionais e legais, o titular tem de poder decidir em liberdade se dá ou não o seu consentimento para um tratamento de dados sem ser coagido de alguma forma, incluindo fazer depender do consentimento à prestação de um serviço que implica o tratamento de dados pessoais não necessários à prestação desse serviço; por último, o consentimento tem de ser inequívoco e corresponder a um acto positivo, explícito, da vontade do titular em autorizar o tratamento de dados. Incumbe ao responsável pelo tratamento, demonstrar que o titular dos dados deu o seu consentimento para um determinado tratamento de dados, fazer prova desse consentimento e das condições em que foi prestado para permitir que se verifique o cumprimento dos requisitos legais existentes.



Direitos dos titulares dos dados pessoais

Os titulares dos dados têm o direito de;

Acesso significa que, se quiser descobrir quais dados a empresa possui sobre você, pode fazer uma solicitação desses dados a nossa empresa e receber uma cópia desses dados;

O **direito à rectificação**, significa que você pode corrigir os seus próprios dados pessoais se estiver errado ou desactualizado;

O **direito de apagar**, significa que pode pedir que os seus dados pessoais sejam apagados;

O **direito de restringir o processamento** significa que pode limitar a forma como a nossa empresa processa os seus dados, por exemplo, excluindo alguns deles em vez de todos eles.

O **direito à portabilidade de dados** significa que pode partilhar ou transferir seus dados pessoais de um serviço para outro para seu próprio propósito, por exemplo, a capacidade do facebook de transferir as suas fotos para uma conta do google fotos.

O **direito de objecção**, significa que o cidadão pode se opor ao uso de seus dados de determinadas maneiras, como para fins de marketing.

Direito de tomada de decisão individual automatizada, incluindo perfil, significa que precisamos do seu consentimento explícito, um contrato ou uma justificativa legal para tomar uma decisão sobre seus dados.



Tempo de armazenamento de dados

A empresa manterá seus dados pessoais para o que for necessário e para os fins estabelecidos nesta política de privacidade. Reteremos e usaremos os seus dados pessoais na medida do necessário para cumprir nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir as leis aplicáveis), resolver disputas e aplicar os nossos acordos e políticas legais. A Empresa também reterá os dados para fins de análise interna. Os dados são geralmente retidos por um período mais curto de tempo, exceto quando esses dados são usados para fortalecer a segurança ou para melhorar a funcionalidade do nosso serviço, ou somos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos de tempo mais longos.



Transferência de dados pessoais

As suas informações, incluindo dados pessoais, são processadas nos escritórios de operações da empresa e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no processamento estão localizadas. Isto significa que essas informações podem ser transferidas e mantidas em computadores localizados fora da sua província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados são aplicáveis com o consentimento da autoridade nacional.

O seu consentimento para esta política de privacidade seguida da apresentação de tais informações representa seu acordo para essa transferência.

A Empresa tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta política de privacidade. Nenhuma transferência dos seus dados pessoais ocorrerá para uma organização ou um país diferente, a menos que haja controles adequados em vigor, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.



Divulgação de dados pessoais

Transacções comerciais - se a empresa estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de activos, os seus dados pessoais poderão ser transferidos. Forneceremos avisos antes que os seus dados pessoais sejam transferidos e estejam sujeitos a uma política de privacidade diferente.

Aplicação da lei - sob certas circunstâncias, a empresa pode ser obrigada a divulgar seus dados pessoais se for necessário para fazê-lo por lei ou em resposta a solicitações válidas por parte das autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

Outros requisitos legais - a empresa pode divulgar seus dados pessoais na crença de boa-fé de que tal acção é necessária para:

- Cumprir uma obrigação legal.
- Proteger e defender os direitos ou bens da empresa.
- Prevenir ou investigar as possíveis irregularidades relacionadas com o serviço.
- Proteger a segurança pessoal dos usuários do serviço ou do público.
- Proteger contra responsabilidade legal.
- Segurança dos seus dados pessoais.



Como protegemos os dados pessoais

Sendo esta organização utilitária de dados pessoais, protege os mesmos com o nível de segurança adequado aos riscos existentes. Ao decidirmos o que é apropriado, considera-se o tipo de dado, o contexto de como e para que fins se pretende usá-los. Também é relevante dizer que consideramos os possíveis riscos do uso pretendido, destruição, perda, alteração ou divulgação não autorizada. A segurança dos seus dados pessoais é importante para nós, sendo que para isso, aplicamos medidas técnicas e administrativas de segurança para evitar acessos não autorizados, bem como perda, alteração, comunicação indevida, entre outras. Mas lembre-se que nenhum método de transmissão pela Internet, ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

A segurança dos dados pessoais oferecida pela CyberSecur obedece a Lei da Protecção de Dados, sendo que esta descreve como elementos de uma boa prática de segurança os seguintes:

- Garantir confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência de sistemas e serviços de processamento;
- Ter processos para testar regularmente, avaliar e avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais.

Se quiser avaliar se uma medida de segurança é apropriada ou não, deve entender primeiramente a segurança da informação a um nível suficiente para perceber se o processamento cumpre ou não com o recomendado. Devendo para o efeito procurar mais orientações em frameworks de certificação de segurança da informação e catálogos de controle.



Garantias aos proprietários dos dados

Garantimos que todo o processamento dos dados pessoais nos nossos serviços têm uma base legal, sustentada pela LPDP, lei 22/11 de 17 de Junho. A referida lei comporta diversas garantias ao cidadão, podendo este solicitar que os seus dados sejam apagados, renunciar um consentimento e passar os dados para outro fornecedor de serviços. Dentre outros direitos do proprietário dos dados estão: confirmação da existência do tratamento, acesso aos dados, correcção dos dados, anonimato, bloqueio, eliminação dos dados, portabilidade dos dados, informações sobre compartilhamento de dados, informação da possibilidade de não consentir o tratamento desses dados.



Privacidade infantil

Nosso serviço não admite menores de 18 anos. Não colectamos informações pessoalmente identificáveis de qualquer pessoa com menos de 18 anos. Se é um pai ou responsável legal e está ciente de que seu filho nos forneceu dados pessoais, entre em contacto connosco. Se tivermos conhecimento de que colectamos dados pessoais de qualquer pessoa com menos de 18 anos sem verificação ou consentimento dos pais, tomamos medidas para remover essas informações de nossos servidores.



Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo colocado no seu dispositivo. Usamos Cookies para rastrear a actividade em nosso serviço e armazenar certas informações. As tecnologias de rastreamento utilizadas são sinalizadores, tags e scripts para colectar e rastrear informações, analisar e melhorar o nosso serviço. Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie foi enviado. No entanto, se não aceitar os cookies, pode não ser capaz de usar algumas funcionalidades do nosso serviço.



Links para outros sites

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se clicar em um link de terceiro, será direccionado para o site desse terceiro. Solicitamos atenção no uso das informações fornecidas. Não temos controle sobre estes e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros.



Actualização da Política de Privacidade

Podemos actualizar a nossa política de privacidade de tempos em tempos. Notificando-o de quaisquer alterações e postando a nova política de privacidade nesta página. Avisaremos por e-mail e/ou um aviso proeminente, antes que a mudança se torne efectiva e actualize a data no topo desta política de privacidade.

Aconselhamos a revisar esta política de privacidade periodicamente para quaisquer alterações. As alterações nesta política de privacidade são eficazes quando publicadas nesta página.



Resolução de litígios

A presente Política de Privacidade é regulada pela Lei angolana.

Qualquer situação ou litígio emergente ou relacionado com o incumprimento das linhas presentes nesta Política de Privacidade e Protecção de Dados, impossíveis de serem resolvidas amigavelmente, serão apreciados e decididos pelo Tribunal Provincial da Comarca de Luanda, com expressa renúncia a qualquer outro.



Entre em contacto connosco

Se tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, pode entrar em contacto connosco:

Por e-mail: info@cybersecur.co.ao

Telefone: (+244) 924 101 146

Pelo nosso site: <https://www.cybersecur.co.ao>

Luanda, aos 25 de Julho de 2022